

つくし園（生活介護） アンケート集計

No.1

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		2	・OT STの職員に相談したい
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1		2	・出入り口の狭さが気になります。何かあった時、あのスロープも意味がわかりません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22	1			
	5 5領域に沿った計画が作成され、明記されているか (医療型児童発達支援、放課後等デイサービス利用の方のみお答えください)					
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2			
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		1	・その都度伝えてくださるのでありがたいです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1			・時に(え?)と思うことを言われるスタッフさんがいます。子どものことをわかっている方ばかりではないと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2			・OT STの分野での助言がほしい
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7		2	・苦情の話を聞いたことがないのでどちらともいえないに〇しました
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		1	
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2		1	
	13 個人情報に十分注意しているか	22			1	
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	8			
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	12		6	・私が終わってないだけです。 ・分かりません。聞いてみたいです。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		3	
	17 事業所の支援に満足しているか	20	2		1	

